

Mot de la présidente et du directeur général

Par Francine Ferland et J. Benoit Caron

Il nous fait plaisir de vous présenter les faits saillants de cette 25^e année. Convaincus que le modèle coopératif est une solution d'avenir au développement socioéconomique, nous avons, au cours de l'année 2008-2009, investi nos énergies à promouvoir la formule coopérative pour développer et mettre en place de nouvelles coopératives.



Ainsi, soixante rencontres d'information ont été tenues sur l'ensemble du territoire couvert par nos deux régions. Nous avons accompagné des promoteurs dans le démarrage de treize nouvelles coopératives. Cependant, et il faut le préciser, seulement douze nouveaux emplois ont été créés. Précisons également que, bien qu'elles créent peu d'emploi, ces coopératives répondent tout autant à des besoins et ont d'autres retombées fort importantes pour le milieu. Les secteurs d'activités dans lesquels elles oeuvrent et les conditions de quasi plein emploi, particulièrement à Québec, peuvent expliquer en partie cette situation. Soulignons aussi que nous avons offert, quotidiennement, des services d'accompagnement et de suivi spécialisé aux coopératives déjà en activité.



Par ailleurs, à la suite du succès du Forum coopératif tenu à l'automne 2007 dans Bellechasse, nous avons répété, à Québec et dans la MRC Robert-Cliche, cette formule novatrice où les citoyens se réunissent pour réfléchir ensemble à la recherche de solutions coopératives afin de répondre à leurs besoins. Plusieurs projets en ont émergé et sont actuellement en phase de développement. Nous avons également innové en organisant un souper-découvertes afin de présenter les jeunes coopératives. Au cours de cette activité animée, des coopérateurs d'expérience présentaient les nouvelles coopératives auxquelles ils étaient jumelés, une façon originale de les faire connaître. Finalement, rappelons l'entente d'intercoopération entre la Coopérative de développement régional, Québec-Appalaches (CDR Québec-Appalaches) et la Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec pour une troisième année consécutive.

Ces différentes interventions ont permis à notre organisation de maintenir une situation financière stable et de dégager un excédent de 18 445 \$.

En termes de promotion de la formule coopérative auprès des jeunes, notons la présence de nos deux agents de promotion de l'entrepreneuriat collectif jeunesse sur le terrain dans l'accompagnement de projets Jeune Coop (JC), Coopérative jeunesse de services (CJS) et dans la formation offerte aux intervenants scolaires via le programme Ensemble vers la réussite (EVR).

De plus, soucieuse d'améliorer sa performance, la CDR Québec-Appalaches a entrepris un exercice de planification stratégique auquel tous ont été conviés. Cette vaste réflexion a permis de dégager plusieurs constats, d'identifier des pistes de développement potentiel et de définir des orientations et d'en préciser les actions. Soulignons, entre autres, que l'expertise de l'équipe et la crédibilité de la CDR Québec-Appalaches constituent des compétences clés reconnues. Hors de tout doute, elle demeure une référence en entrepreneuriat coopératif. Mais, nous constatons que nous devons continuer nos efforts de promotion et de positionnement stratégique et devons structurer notre veille sur les opportunités de développement coopératif.

C'est dans cet ordre d'idées que nous avons poursuivi les efforts de consolidation de nos liens avec les organismes de développement économique en signant de nouvelles ententes de partenariat. Nous avons également repris la tournée des élus provinciaux et fédéraux entreprise dans l'exercice précédent, mais chamboulée par deux élections successives. De plus, la CDR Québec-Appalaches a soutenu ses actions de représentation et de concertation afin d'assurer une présence active dans les régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches.

En terminant, nous profitons de l'occasion pour remercier les membres du conseil d'administration ainsi que l'équipe pour le travail accompli au cours de cette année. Sans vos efforts constants, la CDR Québec-Appalaches ne pourrait fêter son 25^e anniversaire. Merci également à nos membres et partenaires pour leur soutien assidu nous permettant de réaliser notre mission et d'accomplir nos mandats avec la même détermination et toujours avec autant d'enthousiasme.

Promotion coopérative et concertation des coopératives en région

Durant la dernière année, la CDR Québec-Appalaches a poursuivi ses actions régulières et innovait en présentant une nouvelle activité découvertes.

Organisation avec les acteurs du milieu de deux forums coopératifs, l'un à Québec et l'autre dans la MRC Robert-Cliche, près de 200 participants et 18 idées de projets coopératifs, quelques-uns ont vu le jour et d'autres sont actuellement en développement.

Organisation d'une toute nouvelle activité, souper-découvertes et poignées de main, au cours de laquelle les nouvelles coopératives avaient l'opportunité d'être présentées

Plusieurs rencontres avec les différents intervenants socio-économiques et politiques pour consolider nos liens avec eux

Plus de 125 participants au traditionnel tournoi de golf tenu dans la MRC de Portneuf

Onze articles parus dans les journaux locaux sur les activités tenues et une entrevue à la radio

Participation à 3 événements avec un kiosque permettant de rencontrer plus de 700 personnes

Onze parutions du COOP inter

Promotion du 25^e anniversaire tout au long de l'année



Les partenaires du Forum coopératif de la MRC Robert-Cliche, de gauche à droite : messieurs Daniel Chaîné, directeur général du CLD Robert-Cliche, Martin Jacques, président de la Caisse Desjardins de Beauce-Centre, madame Francine Ferland, présidente de la CDR Québec-Appalaches, messieurs Tom Lemieux, vice-président, Développement des affaires, région Kamouraska - Chaudière-Appalaches, de la Fédération des caisses Desjardins du Québec, et J. Benoit Caron, directeur général de la CDR Québec-Appalaches

Volet jeunesse, entrepreneuriat collectif jeunesse

L'année 2008 est marquée par le départ d'Élise Demers, agente responsable de la Capitale-Nationale et l'arrivée de Samuel Fischer. Avec Audrey Fortin, agente responsable de Chaudière-Appalaches, ils forment une équipe gagnante dans la promotion de la coopération par les programmes Jeune Coop (JC), Ensemble vers la réussite (EVR) et Coopérative jeunesse de services (CJS).

Plusieurs adolescents ont vécu une expérience marquante durant l'été 2008 en participant aux nombreux projets de CJS sur le territoire. Trente-quatre (34) projets, dont un nouveau, 426 jeunes et 59 animateurs auront été sensibilisés à l'entrepreneuriat coopératif. C'est 11 190 heures de travail et un revenu global de 126 902 \$ durant l'été pour les 34 projets.

Une deuxième année du plan de communications CJS, financé par les fonds régionaux d'investissement jeunesse des Forums jeunesse régionaux de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches, Desjardins et SSQ, Mutuelle de gestion pour faire la promotion du projet dans leur milieu

Cinquante-huit (58) enseignants et intervenants scolaires provenant de cinq écoles du territoire ont pu bénéficier de l'une des six journées de sensibilisation du programme EVR.

Les projets JC existants ont fait des petits. Cette année, mentionnons la mise sur pied de cinq nouveaux projets. Nous comptons maintenant treize projets actifs dans les régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches.

À l'occasion de la Semaine de la relève coopérative qui se déroulait du 15 au 21 février 2009, de nombreux étudiants collégiaux et universitaires ont eu l'occasion de se familiariser avec quelques coopératives du territoire grâce aux kiosques tenus dans leur milieu.

Finalement, outre les trois programmes mentionnés ci-dessus, notons la participation des agents à plusieurs comités et événements visant à mettre en valeur l'entrepreneuriat collectif jeunesse.



Prestation de services techniques aux promoteurs de nouvelles coopératives

Parmi les coopératives démarrées, la coopérative de solidarité représente 77 % des coopératives créées en 2008-2009. La coopérative de consommateurs représente 15 % et la coopérative de producteurs, 8 %. Le nombre de coopératives de solidarité créées cette année dépasse le sommet des 60 % obtenus en 2006. Fait à noter, aucune coopérative de travail ou de travailleurs actionnaire n'a vu le jour dans les régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches.

Des treize projets de 2008-2009, quatre sont considérés comme des projets de transmission d'entreprises, soit par le rachat de l'entreprise par une coopérative ou la transformation de l'entreprise en coopérative. Ces coopératives oeuvrent notamment dans les secteurs du commerce, du récréo-tourisme, de la transformation et des arts. Notons que les coopératives de santé font toujours partie des solutions trouvées par les collectivités et se sont concrétisées dans les MRC de Portneuf et de Robert-Cliche. Une nouvelle tendance semble à l'horizon dans les coopératives de santé, soit les coopératives regroupant plus d'une municipalité.

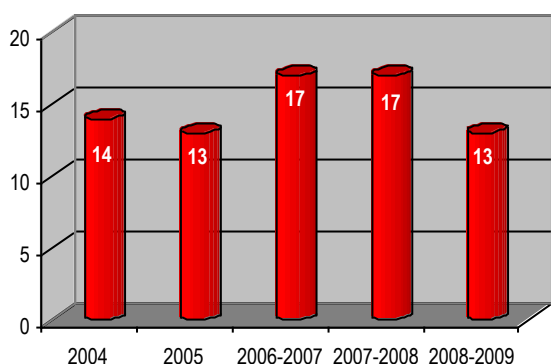
Régionalement, les coopératives démarrées sont réparties comme suit : six dans Québec, une sur la Côte-de-Beaupré, une dans Bellechasse, une dans Les Etchemins, trois dans Portneuf et une dans la Beauce. La région de la Capitale-Nationale a été particulièrement active dans la création de coopératives. Près de 50 % des coopératives de 2008-2009 ont élu domicile dans cette région. Trois coopératives, situées au centre de Chaudière-Appalaches, ont été accompagnées.

	2008-2009	2007-2008	2006- 2007 (15 mois)	2005
Demandes d'information	70	71	125	117
Coopératives créées	13	17	17	13
Investissements totaux	2 215 500 \$	1 252 930 \$	2 808 584 \$	3 403 731 \$
Emplois créés	12	32	45	64
Emplois maintenus	6	0	6	112

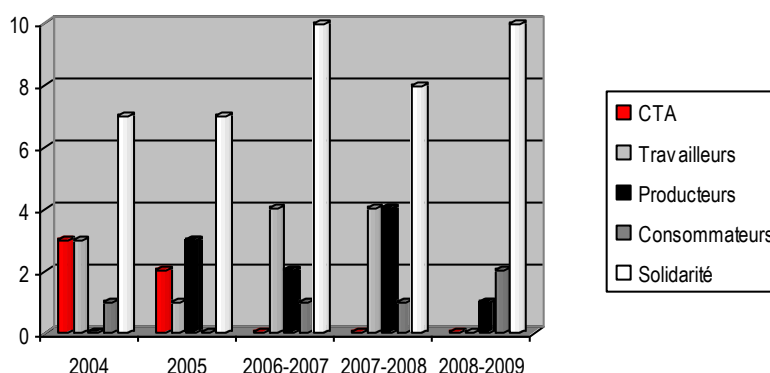
L'équipe de la CDR Québec-Appalaches a accompagné les coopératives suivantes dans leur démarrage :

Commodus Capitale-Nationale, coopérative de solidarité – Coopérative d'électricité L.T.M. – Coopérative de transformation des viandes de Portneuf – Coop Camping St-Esprit – Coopérative de solidarité des artisans innovants en métiers d'arts – Parc de vélos de Saint-Tite-des-Caps, coop de solidarité – Épicerie-Boucherie de Buckland, coopérative de solidarité – Coopérative de solidarité de santé Portneuf - Saint-Basile – Studio Styl'Danse, coop de solidarité – Coopérative de solidarité de santé de la MRC Robert-Cliche – Coopérative de solidarité AGRIFOR - Énergie des Etchemins – Coopérative de solidarité en développement durable ÉCOOP – Coopérative de solidarité et de développement de Québec

NOMBRE DE COOPÉRATIVES DÉMARRÉES

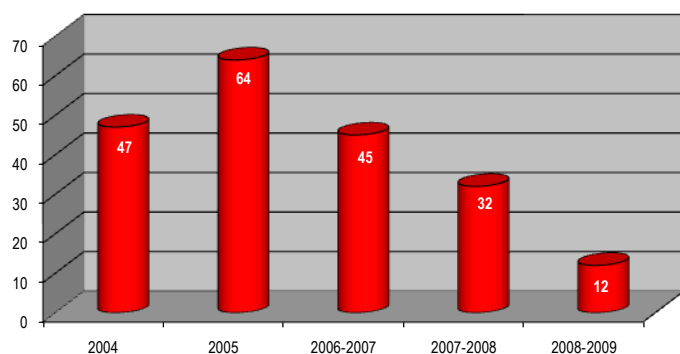


NOMBRE DE COOPÉRATIVES DÉMARRÉES (par type)

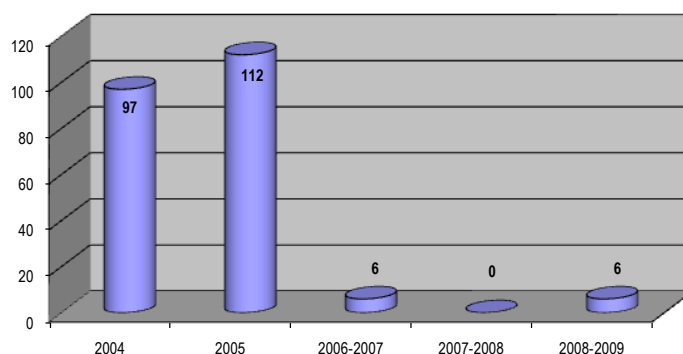


Prestation de services techniques aux promoteurs de nouvelles coopératives

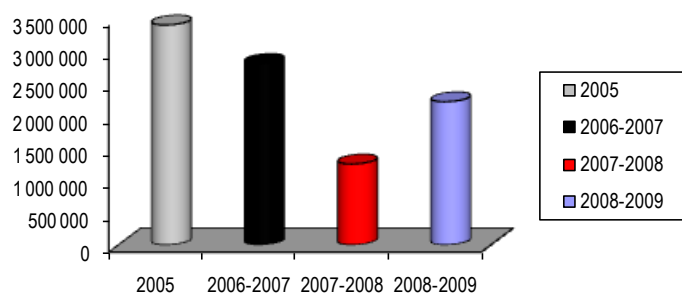
NOMBRE D'EMPLOIS CRÉÉS



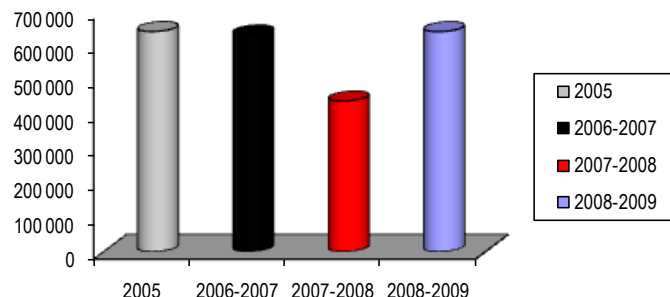
NOMBRE D'EMPLOIS MAINTENUS



INVESTISSEMENT DES MEMBRES ET PARTENAIRES
FINANCIERS DANS LES COOPÉRATIVES



INVESTISSEMENT DES MEMBRES
DANS LES COOPÉRATIVES

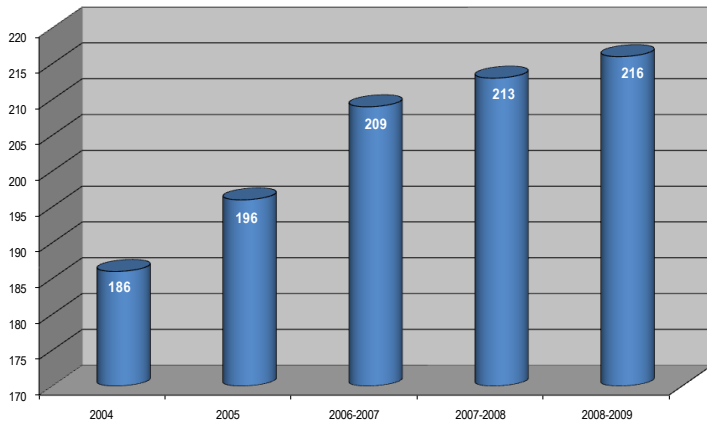


Prestation de services d'accompagnement et de suivi spécialisé aux coopératives existantes

Dans ce volet, nos conseillers répondent, de façon ponctuelle, à des demandes de différentes natures, notamment en comptabilité, vie associative, communication, devoirs et responsabilités des administrateurs. Par ailleurs, cette année, quatorze mandats auprès de douze coopératives ont été réalisés. Chacune de ces coopératives a pu profiter de l'aide financière prévue dans l'entente de partenariat entre le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité et le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation.

Ainsi, les services de nos ressources professionnelles ont été retenus à plusieurs reprises à titre consultatif pour répondre à des besoins spécifiques et techniques ressentis par la direction ou le conseil d'administration de diverses coopératives. Nos mandats ont touché principalement la mise en place de bonnes règles de gouvernance qui s'est traduite par des consultations stratégiques visant, entre autres, l'instauration d'un plan triennal ou l'élaboration de guides regroupant divers principes coopératifs. Nous avons également offert de la formation qui a été donnée aux administrateurs sur des sujets aussi divers que les stratégies de croissance des affaires, l'élaboration de méthodes d'évaluation du personnel ou l'identification de méthodes de capitalisation. Enfin, nous avons pu accompagner certaines entreprises dans l'élaboration de leur code d'éthique ou encore dans le développement de leur politique et de leur plan de communication.

SITUATION DU MEMBERSHIP



Membership

Au cours de l'année 2008-2009, la CDR Québec-Appalaches a augmenté légèrement son membership. Notons que celui-ci représente équitablement les deux régions couvertes, mais également l'ensemble des secteurs d'activités du milieu coopératif.

Les membres du conseil d'administration

PREMIÈRE RANGÉE

CLÉMENT ASSELIN, vice-président et représentant des coopératives du territoire de Montmagny, L'Islet et Kamouraska, FRANCINE FERLAND, présidente et représentante des coopératives du territoire de Lévis, Bellechasse et Etchemins, J. BENOIT CARON, directeur général

DEUXIÈME RANGÉE

HUBERT BEAUDRY, représentant de la catégorie des coopératives de solidarité, GUILLAUME BRIEN, représentant des coopératives du territoire de Québec, ANNICK DROLET, jeune administratrice, JEAN-GUY BROCHU, représentant de la catégorie des coopératives de consommateurs et de producteurs non agricoles, MARIO HARVEY, représentant de la catégorie des coopératives de travailleurs et travailleurs actionnaires, ANDRÉ PAQUET, secrétaire et représentant des coopératives du territoire de Québec, PATRICE DESGAGNÉS, représentant des coopératives du territoire de Charlevoix, Côte-de-Beaupré et Île d'Orléans



ABSENTS SUR LA PHOTO

DIANNE MALTAIS, représentante de la catégorie des coopératives financières, ALAIN BLANCHETTE, représentant des coopératives du territoire de Portneuf et La Jacques-Cartier, RENÉ DUMONT, représentant des coopératives du territoire de l'Amiante, Beauce et Lotbinière, YVES KOGOVSEK, représentant des coopératives du territoire de Québec

Les membres de l'équipe



PREMIÈRE RANGÉE

TANGUY PAQUOT, conseiller en développement et suivi d'entreprises coopératives, AUDREY FORTIN, agente de promotion de l'entrepreneuriat collectif jeunesse

DEUXIÈME RANGÉE

LISE CARRIER, technicienne de bureau, LAURENT BÉRUBÉ, responsable des communications et des relations publiques, J. BENOIT CARON, directeur général, FRÉDÉRIC AUDET, conseiller en développement coopératif, SAMUEL FISCHER, agent de promotion de l'entrepreneuriat collectif jeunesse, ANNIE CAUCHON, coordonnatrice administrative

Implications de la CDR

La CDR Québec-Appalaches participe activement au développement économique de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches en siégeant à différents comités ou conseils d'administration pilotés par les organismes suivants : CDÉC de Québec, Pôle régional d'économie sociale de la Capitale-Nationale (PRÉSCN), Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches (TRÉSCA), Conférence régionale des élus (CRÉ) de la Chaudière-Appalaches, Centre de recherche, d'information et de développement de l'économie solidaire de Québec (CRIDÉS), Fédération des CDR du Québec (FCDRQ), Conseil québécois de la coopération et de la mutualité, Conférence régionale des élus (CRÉ) de la Capitale-Nationale, CLD de Québec, Forum jeunesse de la région de la Capitale-Nationale (FJRCN), Comité de suivi de la Fiducie du Chantier de l'économie sociale, Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT).

Des collaborations à souligner...

Pour leur contribution au développement coopératif

Caisse d'économie solidaire Desjardins, CDÉC de Québec, CDR Abitibi-Témiscamingue, CDR Bas-Saint-Laurent/Côte-Nord, CDR Centre-du-Québec/Mauricie, CDR Estrie, CDR Gaspésie-Les-Îles, CDR Lanaudière, CDR Montérégie, CDR Montréal-Laval, CDR Outaouais-Laurentides, CDR Saguenay-Lac-Saint-Jean/Nord-du-Québec, CFE Chaudière Nord, CFE Desjardins Lévis-Lotbinière, CFE Québec-Centre, CJE Beauce-Nord, CJE Beauce-Sud, CJE Bellechasse, CJE Charlesbourg-Chauveau, CJE Chauveau, CJE Chutes-de-la-Chaudière, CJE de Charlevoix/Côte-de-Beaupré, CJE de Frontenac, CJE de la Capitale-Nationale, CJE de la MRC de L'Islet, CJE de la MRC de Montmagny, CJE de Desjardins, CJE de Lotbinière, CJE de Portneuf, CJE Les Etchemins, CJE Montmorency, CJE Sainte-Foy, CLD Bellechasse, CLD Charlevoix-Est, CLD Côte-de-Beaupré, CLD de la MRC de Charlevoix, CLD de la MRC de L'Islet, CLD de la MRC de Montmagny, CLD de Québec, CLD Etchemins, CLD Île d'Orléans, CLD Jacques-Cartier, CLD Lotbinière, CLD Nouvelle-Beauce, CLD Portneuf, CLD Robert-Cliche, Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH), Conférence régionale des élus (CRÉ) de la Chaudière-Appalaches, Conférence régionale des élus (CRÉ) de la Capitale-Nationale, Conseil canadien de la coopération et de la mutualité, Conseil québécois de la coopération et de la mutualité, Conseil régional des caisses Desjardins Kamouraska - Chaudière-Appalaches, Conseil régional des caisses Desjardins Québec-Est, Conseil régional des caisses Desjardins Québec-Ouest - Rive-Sud, Coopérative de câblodistribution de l'Arrière-Pays (CCAP), Coopérative des consommateurs de Charlesbourg, Coopérative funéraire des Deux Rives, Coopérative de solidarité du Quartier Petit Champlain, Coopérative des techniciens ambulanciers du Québec (CTAQ), Corporation de développement de Saint-Raymond, Desjardins Capital de risque, Entrepreneuriat Laval inc., Fédération des CDR du Québec (FCDRQ), Fédération des coopératives d'alimentation du Québec (FCAQ), Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec, Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FÉCHAQCA), Fédération des coopératives québécoises en milieu scolaire (FCQMS), Filaction, Fondation, Fondation de l'entrepreneuriat, Fondation pour l'éducation à la coopération, Fonds d'emprunt économique communautaire (Québec), Forum jeunesse de la région de la Capitale-Nationale (FJRCN), Forum jeunesse régional Chaudière-Appalaches (FJRCA), Groupe Promutuel, Investissement Québec, La Coop fédérée, ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE), Pôle régional d'économie sociale de la Capitale-Nationale (PRÉSCN), Promutuel Beauce, Promutuel Dorchester, Promutuel Portneuf-Champlain, Réseau de la coopération du travail du Québec, coopérative de solidarité (RCTQ), Réseau d'investissement social du Québec (RISQ), SADC Bellechasse-Etchemins, SADC Lotbinière, Secrétariat à la jeunesse, Société de coopération pour le développement international (SOCODEVI), Société de développement économique de la région de Thetford (CLD), Société de développement économique de Lévis (CLD), Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches (TRÉSCA), Université Laval, Zone - Coopérative de l'Université Laval

Partenaires du développement coopératif



Développement
économique, Innovation
et Exportation

Québec 

Collaborateur par excellence



Desjardins